



**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „АиМ Финанс“ ООД,  
при отпускане на заеми по Закона за потребителския кредит**

Настоящите Общи условия на „АиМ Финанс“ ООД, ЕИК: 201015391, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, община Пловдив, ул. „Полет“ № 1, са приети с Протокол от 01.06.2020 г. на Общото събрание на съдружниците на „АиМ Финанс“ ООД и изменени с Протокол от Общото събрание на съдружниците на „АиМ Финанс“ ООД от 19.11.2024 г.

Със Заповед за вписване РД22-0713/25.03.2010., „АиМ Финанс“ ООД е вписано в Регистър на финансовите институции на БНБ (по чл. 3а от ЗКИ в сила от 30.09.2014 г.), както следва:

- Регистрационен № на финансова институция: BGR00178,
- с Дейности по чл.3а, ал.1 от ЗКИ: Кредитиране по чл.3, ал.1, т.3 от ЗКИ,

при което има право да осъществява дейност по предоставяне на потребителски заеми.

**I. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. С Договора за заем „АиМ Финанс“ ООД (като Заемодател) предоставя на Заемателя паричен заем.

Чл. 2. Общите условия са насочени към установяване на точен, единен и прозрачен режим на отношенията със Заемателите, свързани с отпускане на заеми от „АиМ Финанс“ ООД (като Заемодател), съгласно нормативните изисквания на Закона за потребителския кредит и другите намиращи приложения нормативни актове, част от действащото законодателство на Република България, и представляват неразделна част от сключените Договори за заем от „АиМ Финанс“ ООД за предоставяне на потребителски кредити.

**II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

Чл. 3. Заемодателят се задължава:

1. Да предостави определената в Договора за заем сума;
2. Да отразява своевременно и точно изплатените от Заемателя вноски;
3. В уговорения съгласно договора за паричен заем ден, час и място за изплащане на дължимата вноска да осигури свой представител за получаването и;
4. При поискване от страна на Заемателя да му предостави пълна и точна информация за изплатените до момента, респективно оставащи за плащане погасителни вноски по договора за паричен заем;
5. Да снабди Заемателя с всички предвидени документи, в които се отразява обслужването на паричния заем. Да попълва същите пълно и точно.

Чл. 4. Заемодателят има право:

1. Да иска точно изпълнение на всички задължения на Заемателя съгласно договора за паричен заем. В случай, че Заемателят заплати сума в размер, който не е достатъчен, за да погаси всички дължими към съответния момент суми, с платената сума се погасяват задълженията както следва: такси и разноски, обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва, договорна лихва,

За Заемодателя: \_\_\_\_\_ Заемател: \_\_\_\_\_ Съдлъжник: \_\_\_\_\_  
(подпис) (подпис) (подпис)

главница.

2. Да изиска от Заемателя, намиращите се у него, документи за отразяване на информация по обслужването на паричния заем;
3. По всяко време, да прехвърли (цедира) правата си по договора за паричен заем на трето лице, включително да заложил вземането в полза на трето лице, съгласно Закона за особените залози;
4. Да провежда със Заемателя телефонни разговори, да му изпраща електронни съобщения и писма, в случай, че последният не изпълни, което и да е от задълженията си по договора за заем, като по този начин го уведоми за некоректното му поведение.

Чл. 5. Заемателят се задължава:

1. Да върне на заемодателя заемната сума заедно с договореното възнаграждение, съгласно Годишен процент на разходите (ГПР), които заедно представляват общия размер на всички плащания;
2. Да спазва сроковете за плащане на всяка дължима вноска, съгласно договора за паричен заем;
3. Да предоставя, при всяка промяна, на Заемодателя пълна, точна и вярна информация за всички обстоятелства, които са от значение за отпускане на паричния заем. Обстоятелства от значение за отпускане на паричния заем са тези, за които Заемателят е дал подробна писмена информация в „Искане за сключване на договор за паричен кредит“;
4. Да заплаща дължимите погасителни вноски в уговорения, съгласно договора, срок и начин;
5. Да предоставя, при поискване от Заемодателя, попълване на намиращите се у него документи, касаещи обслужването на паричния заем.

Чл. 6. Заемателят има право:

1. Да получи информация при погасяване на главницата по срочен договор за кредит, при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, лихвата, изчислена на базата на лихвения процент, и когато е приложимо, допълнителните разходи; когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени, съгласно договора за кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно договора за кредит;
2. Да получи отстъпка при редовно и точно погасяване на всяка от месечните вноски до окончателното изплащане на задължението по договора за паричен заем, ако конкретните условия за това са уредени в индивидуалния договор за паричен заем;
3. По всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за заем. В тези случаи, Заемателят има право на намаляване на общите разходи по заема за оставащата част от срока на договора.
  - (i) Заемодателят не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по

За Заемодателя: \_\_\_\_\_ Заемател: \_\_\_\_\_ Съдлъжник: \_\_\_\_\_  
(подпис) (подпис) (подпис)

договора за кредит;

- (ii) При предсрочно погасяване на кредита от страна на Заемателя, Заемодателят има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита. Обезщетението на Заемодателя е 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на договора за кредит е по-голям от една година. Когато оставащият период на договора за кредит е по-малък от една година, обезщетението на кредитора е 0,3 на сто от сумата на предсрочно погасения кредит;
- (iii) Заемодателят може по изключение да търси и по-голямо обезщетение, ако докаже, че е претърпял загуба от предсрочното погасяване на кредита, превишаваща сумата по предходната т. (ii);
- (iv) Обезщетението на Заемодателя при предсрочно погасяване на кредита не може да надвишава размера на лихвата, която Заемателя би платил за периода, обхващащ предсрочното погасяване на заема и договорената дата за прекратяване на договора за заем.

Чл. 7. (1) Заемателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за заем в срок 14 дни, считано от датата на сключване на Договора.

- (2) Правото на отказ от сключения договор за заем се смята за упражнено при условие, че Заемателят изпрати уведомление до Заемодателя преди изтичане на крайния срок по ал. 1.
- (3) Уведомлението по ал. 2 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, до който кредиторът има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.
- (4) Когато Заемателят упражни правото си на отказ от договора за заем, той връща на Заемодателя главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по заема до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Заемодателя за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.
- (5) Отказът на Заемателя от сключения договор за заем влиза в сила и договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на ал. 2 и 3 и е изпълнено условието по ал. 4.
- (6) При упражняване правото на отказ от сключения договор за заем, Заемодателят няма право да изисква и събира от Заемателя обезщетение, с изключение на обезщетението за направените от него разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване.
- (7) При упражняване на правото си на отказ от договора за заем, Заемателя не е обвързан от допълнителните услуги, свързани с договора за заем, които се предоставят от Заемодателя или от трето лице въз основа на споразумение между третото лице и Заемодателя.
- (8) Настоящият член не се прилага за договорите за кредит с общ размер, по-малък от 400 лв.

### **III. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ (ГПР)**

За Заемодателя: \_\_\_\_\_ Заемател: \_\_\_\_\_ Съдлъжник: \_\_\_\_\_  
(подпис) (подпис) (подпис)

- Чл. 8. Годишният процент на разходите по Кредита е посочен в Договора, като размерът му е изчислен в съответствие с Приложение № 1 към чл. 19, ал. 2 от ЗПК.
- Чл. 9. Общият разход по кредита е целият разход по кредита, който включва единствено уговорената договорна лихва, която е пряко свързана с договора за потребителски кредит, която е известна на кредитора и която потребителят трябва да заплати. При изчисляването на ГПР и в общия разход по кредита не са предвидени разходи за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит. Общият разход по кредита за потребителя не включва нотариални такси.
- Чл. 10. Заемодателят не носи отговорност при направени от страна на Заемателя плащания при условия, по начин, по сметки и на лица, извън страните по Договора за заем или тези Общи условия.

#### **IV. ЗАБАВА. СЪБИРАНЕ НА ВЗЕМАНИЯТА**

- Чл. 11. При забава на плащането, на която и да е Погасителна вноска или част от нея, Заемателят дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва върху всяка забавена сума, ведно с всички разноски, извършени в съдебно производство по събиране на вземането, ако такова е образувано.
- Чл. 12. Заемателят дължи всички направени от Заемодателя и присъдени с влязло в сила съдебно решение или изпълнителен титул разходи за съдебното събиране на просрочено вземане по Кредита.
- Чл. 13. При забава на плащанията, Заемодателят изпраща на Заемателя текстово съобщение /SMS/, напомнителни писма и/или покани на посочения в Договор мобилен телефон, по месторабота на Заемателя, както и по другите начини, посочени в Договора за заем.
- Чл. 14. В случай на забава на плащането на дължими суми по Договора за заем от страна на Заемателя, нередовните плащания ще бъдат отразени в Централния кредитен регистър на БНБ, което може да се отрази негативно при последващо кандидатстване за заем от страна на Заемателя.
- Чл. 15. Съобразно чл. 11, ал. 1, т. 16 от ЗПК, с настоящите Общи условия, Заемодателят уведомява и предупреждава Заемателя, че при забава в плащането на Погасителна вноска, или неизпълнение на други поети задължения, спрямо него могат да бъдат предприети всички законни действия в съответствие с действащото законодателство на Република България.

#### **V. ПРЕКРАТЯВАНЕ. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ПОСЛЕДИЦИ.**

- Чл. 16. Договорът за заем се прекратява единствено с пълното му изпълнение, по взаимно писмено съгласие на страните, както и при други случаи, предвидени в закона.
- Чл. 17. (1) При забава, Заемателят освен, че дължи обезщетение за забава в размер на законната лихва за периода на забавата върху неиздължената в срок сума по заема, дължи също и направените за събирането ѝ разноски за телекомуникационни услуги, напомнителни писма и/или други действия, извършени по преценка на Заемодателя до окончателното изплащане на задълженията.
- (2) В случай, че Заемателят изпадне в забава и не върне всяка от дължимите вноски на заема до 21 дни след съответната падежна дата, посочена в погасителния план,

За Заемодателя: \_\_\_\_\_ Заемател: \_\_\_\_\_ Съдлъжник: \_\_\_\_\_  
(подпис) (подпис) (подпис)

Заемодателят, при спазване на нормативните изисквания, може да започне процедура за събиране на вземането си спрямо Заемателя по съдебен ред.

- (3) Заемодателят има право да изиска от Заемателя да заплати всички разходи, извършени вследствие на неизпълнението на Договора за потребителски заем.
- (4) Заемателят приема да изплати целия заем, както и произтичащите от Договора разходи за принудителното събиране на задължението, както и да обезщети Заемодателя за разходите, свързани с поръчаните от последния услуги по събирането на задължението.

Чл. 18. Действията по предходния член не изключват правото на Заемодателя да провежда със Заемателя телефонни разговори, да му изпраща електронни съобщения и писма, в случай, че последният не изпълни, което и да е от задълженията си по договора за паричен заем, като по този начин го уведоми за некоректното му поведение.

## **VI. ЛИЧНИ ДАННИ**

Чл. 19. С подписване на индивидуалния договор за паричен заем, Заемателят удостоверява, че е запознат от Заемодателя със следната информация: а) данните, които идентифицират Заемодателя като администратор и неговият представител, които данни са подробно описани в индивидуалния договор; б) че целите на обработването на неговите лични данни са уточнените в тези общи условия; в) че получателите и категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити неговите лични данни са описани в тези общи условия; г) че личните му данни се предоставят от него доброволно, като при отказ да бъдат предоставени не е възможно сключването на договор за заем; д) правото на достъп и правото на коригиране на събраните лични данни, които права се осъществяват по реда, установен от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

Чл. 20. „АиМ Финанс“ ООД, събира и обработва лични данни в качеството си на администратор на лични данни по смисъла на ЗЗЛД, а Заемателят дава съгласието си техни лични данни да бъдат обработвани по начина и за целите, описани в настоящите общи условия и договора за заем. В тази връзка Заемателят е надлежно информиран, че:

1. „АиМ Финанс“ ООД, с контактни детайли, посочени по-горе, е финансова институция и като такава обработва лични данни на своите клиенти - субекти на лични данни за следните цели:
  - (i) Проучване на кредитоспособността на клиенти, кандидатствали за заем;
  - (ii) Получаване на информация, необходима за сключване на договор;
  - (iii) Изпълнение на сключени договори при извършване на дейностите по чл. 3 от ЗКИ;
  - (iv) Извършване на маркетингови проучвания и рекламни съобщения за маркетингови цели;
2. „АиМ Финанс“ ООД обработва лични данни на субекти на лични данни на следните основания:
  - (i) Договор - при сключен договор или при предстоящо сключване на такъв, когато субект на данни е направил искане за отпускане на заем. Съгласие - в случаите, когато за осъществяване на определена цел от дейността на администратора, се налага клиентът да даде своето изрично съгласие. Клиентът има правото да откаже да даде или оттегли своето съгласие, но в

За Заемодателя: \_\_\_\_\_ Заемател: \_\_\_\_\_ Съдлъжник: \_\_\_\_\_  
(подпис) (подпис) (подпис)

този случай, „АиМ Финанс“ ООД може да не е в състояние да изпълни определени операции във връзка с договора (респ. с отношенията по сключване на същия), „АиМ Финанс“ ООД предоставя възможност даденото от субект на данни съгласие да бъде оттеглено по всяко време, като това няма да повлияе на законосъобразното обработване на личните данни преди това.

- (ii) Законово задължение - съгласно националното законодателство на Република България, „АиМ Финанс“ ООД има задължения, които трябва стриктно да спазва във връзка с предоставяните финансови услуги, включително предотвратяване на измами.
3. „АиМ Финанс“ ООД може да предоставя лични данни на следните категории получатели:
- (i) Държавни публични органи и институции, когато това е свързано със законните задължения на „АиМ Финанс“ ООД;
  - (ii) Подизпълнители и свързани с „АиМ Финанс“ ООД трети лица, които имат отношение към предмета на настоящия договор. Публични органи, институции и учреждения, във връзка с проверка и получаване на предварителна информация относно кредитоспособността на клиентите, във връзка с предоставянето на финансови услуги от „АиМ Финанс“ ООД.
  - (iii) При сключване на договори за цесия с трети физически или юридически лица, с цел прехвърляне на вземания по договори за кредит на клиенти на „АиМ Финанс“ ООД, при спазване на всички действащи разпоредби на националното законодателство.
  - (iv) Трети лица, в качеството им на обработващи лични данни, за целите на директния маркетинг, уведомления, рекламни и други кампании, за които субектът е дал своето съгласие, например мобилни оператори, чрез чиято мрежа се изпращат съобщения, социалните мрежи и приложения за комуникация (Viber, Facebook и други).
4. „АиМ Финанс“ ООД не предава лични данни на трети държави или международни организации, но в случай на необходимост, ще бъдат спазени всички изисквания на ЗЗЛД.
5. „АиМ Финанс“ ООД обработва и съхранява лични данни на своите клиенти в не по-дълги от необходимите законоустановени, за счетоводни и други нормативно предвидени цели, срокове, след изтичането на които финансовата институция предприема необходимите действия за тяхното унищожаване.
6. „АиМ Финанс“ ООД използва възможността за вземане на автоматизирани решения, включително профилиране по отношение на своите настоящи и бъдещи клиенти, във връзка с проверка за кредитоспособността им. Субектът на данните има право да възрази срещу такова обработване, когато има основание за това, когато поражда правни последствия за него и по този начин го засяга в значителна степен, включително когато неговият законен интерес има превес над този на администратора на лични данни. Субектът има право да поиска да не бъде обект на автоматизирани решения.
7. Във връзка със събирането и обработката на лични данни, „АиМ Финанс“ ООД предоставя възможност на своите клиенти, при определени условия, да се възползват от правото си на достъп, коригиране, изтриване, възражение и преносимост, които са изчерпателно изброени и подробно описани в разпоредбите на ЗЗЛД.

За Заемодателя: \_\_\_\_\_ Заемател: \_\_\_\_\_ Съдлъжник: \_\_\_\_\_  
(подпис) (подпис) (подпис)

8. Субектът се съгласява с това, че предоставянето на лични данни от негова страна е задължително изискване, необходимо за сключването на договор, тъй като без изискваните от администратора лични данни, субектът не може да бъде индивидуализиран с оглед сключването на договор, нито Заемодателят може да прецени кредитоспособността на субекта, с оглед това да вземе решение дали да отпусне заем на и респ. сключи договор със субекта.
9. С подписването на общите условия и предоговорната информация всеки от заемателите, в качеството си на субект на лични данни дава своето изрично съгласие администраторът „АиМ Финанс“ ООД да събира и обработва специални категории („чувствителни“) лични данни, сред които: здравен статус, месечен доход, допълнителни доходи, банкова сметка, история на кредитоспособността и други подобни лични данни, които са необходими за горепосочените цели.
10. Субектът има право да сезира компетентния надзорен орган в лицето на Комисията за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, факс 02/91-53-525, електронна поща [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

## **VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ ПОЛОЖЕНИЯ**

- Чл. 21. Договорът за заем може да се променя само по взаимно писмено съгласие между страните.
- Чл. 22. (1) Цялата кореспонденция между Заемодател и Заемател, в т.ч. всички писма, покани, съобщения или други документи между страните ще се считат за узнати от другата страна, ако бъдат доставени на адресите за кореспонденция, изпратени по факс или e-mail адрес, посочени от Заемателя в Договора за заем.
- (2) Страните се задължават да се уведомяват взаимно писмено в срок до 3 (три) календарни дни при промяна на данните, посочени съгласно ал. 1.
- (3) При неизпълнение на задължението по ал. 2, изпратените до последния известен адрес за кореспонденция, факс или e-mail, писма, покани, съобщения или други документи ще се считат за валидно връчени след изтичането на три дни от тяхното изпращане.
- Чл. 23. При въвеждане на еврото като национално платежно средство в Република България, което заменя българския лев, страните се съгласяват, считано от деня на влизане в сила на тази промяна задължението/остатъка по ползвания паричен заем да се превалутира автоматично в евро, съобразно установените законни условия на замяната.
- Чл. 24. Заемателят дава съгласието си и овластява Заемодателя да изисква от Националния осигурителен институт (НОИ), Централен кредитен регистър и др., да получава намиращите се в информационните системи данни за доходите му и извършените от него осигурителни плащания, както и други негови данни, които са лични по смисъла на ЗЗЛД.
- Чл. 25. (1) Навсякъде в текста под „договор за заем“ се разбира единството между сключения между страните индивидуален договор за паричен заем и настоящите Общи Условия, които представляват неразделно договорно цяло.
- (2) При противоречие между Договора за заем и настоящите Общи условия, приоритет ще бъде Договора за заем.
- Чл. 26. За предоставените справки, удостоверения и др. подобни документи, изискани от Заемателя, се заплаща такса в размер на 10 (десет) лева. При необходимост от

За Заемодателя: \_\_\_\_\_ Заемател: \_\_\_\_\_ Съдлъжник: \_\_\_\_\_  
(подпис) (подпис) (подпис)

заверка на същите документи (напр. нотариална заверка), извършвана от друго лице, различно от Заемодателя, Заемателят заплаща и дължимата такса за извършване на заверката.

Всички въпроси, възникнали във връзка с изпълнението на договора, се решават по споразумение между страните, а при непостигане на съгласие - по съдебен ред. Спорът може да бъде отнесен за разглеждане до орган за алтернативно решаване на спорове съгласно чл. 40 от ЗПК.

Чл. 27. В случай, че някоя от разпоредбите на тези Общи условия бъде обявена за невалидна от компетентна юрисдикция, то тя се заменя от най-близката ѝ по смисъл разпоредба (или от съответната императивна разпоредба), като останалите разпоредби остават в сила.

Чл. 28. За неуредените въпроси в Общите условия се прилагат договореностите по Договор за заем и разпоредбите на приложимото законодателство на Република България.

Настоящите Общи условия стават неразделна част от всеки Договор за заем, отпуснат от „АиМ Финанс“ ООД, съгласно Закона за потребителския кредит.

Със същите условия, Заемателите (и Солид. Длъжник/Съдлъжник) се запознават, ведно с договора за заем, имат право да предлагат изменения и допълнения, които да се поставят за обсъждане преди подписване на договора за заем.

Настоящите Общи условия се подписват на всеки лист (двустранно отпечатан) в еднообразни екземпляри – по един за всяка страна по договора.

**Уведомил за Общите условия, респективно запознат с общите условия:**

За Заемодателя:

.....  
пълното име, вписано собственоръчно

.....  
подпис и печат

Заемател:

.....  
пълното име, вписано собственоръчно

.....  
подпис

Съдлъжник:

.....  
пълното име, вписано собственоръчно

.....  
подпис

За Заемодателя: \_\_\_\_\_ Заемател: \_\_\_\_\_ Съдлъжник: \_\_\_\_\_  
(подпис) (подпис) (подпис)